

## Regulamin określający szczegółowe warunki wykonania sklepu internetowego „Premium eShop”

### § 1. Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin określa szczegółowe warunki realizacji Umowy w zakresie wykonania sklepu internetowego „Premium eShop” przez WeNet Group S.A z siedzibą w Warszawie (02-676), (zwaną dalej: „WeNet”), ul. Postępu 14A, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000681163, o kapitale zakładowym w wysokości 4.950.000 złotych, NIP 701-00-46-065.
2. WeNet świadczy usługi na rzecz podmiotów nie będących konsumentami, w tym w szczególności prowadzących działalność gospodarczą w rozumieniu odrębnych przepisów, zwanych w dalszej części Regulaminu Klientami lub Klientem. Klient zawierając Umowę oświadcza, że Umowa jest zawierana w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz posiada dla Klienta zawodowy charakter.
3. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do umowy obejmującej wykonanie sklepu internetowego znajdującego się w ofercie WeNet. W zakresie innych produktów lub usług dostępnych w ofercie WeNet zastosowanie mają odrębne regulaminy bądź umowy.

### § 2. Definicje pojęć

1. **Sklep Internetowy/Sklep** – serwis internetowy posiadający funkcjonalności umożliwiające wprowadzanie do sprzedaży internetowej produktów lub usług pogrupowanych w kategorie, a użytkownikom serwisu - na dokonywanie zakupu produktów lub usług za pośrednictwem Sklepu;
2. **Panel Administracyjny** - połączony ze Sklepem Internetowym panel zarządzania treścią dostępny po zalogowaniu przez przeglądarkę internetową, umożliwiający wprowadzanie zmian w Sklepie Internetowym, w szczególności zarządzanie produktami oraz zamówieniami, a także obsługę użytkowników Sklepu;
3. **Pakiet** – oznacza jedną z dostępnych w ofercie WeNet specyfikacji Sklepu;
4. **Umowa** – Umowa wykonania sklepu internetowego „Premium eShop”;
5. **Produkcja Sklepu Internetowego** – działania polegające na budowie Sklepu Internetowego w oparciu o dostępne w ofercie WeNet oprogramowanie na licencji typu *Open Software License*, zgodnie z wybranym przez Klienta Pakietem;
6. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
7. **Polityka Prywatności** – dokument publikowany w dedykowanej zakładce Sklepu Internetowego Klienta określający zasady zbierania, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych pozyskiwanych przez Klienta za pośrednictwem Sklepu Internetowego Klienta;
8. **Zgody marketingowe** – oświadczenia użytkowników Sklepu Internetowego Klienta rejestrowane za pośrednictwem odpowiednich formularzy (*checkbox*) umieszczonych na stronie internetowej w przedmiocie wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywanie działań w zakresie marketingu bezpośredniego za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących (zgoda w rozumieniu art. 172 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm.));
9. **Obowiązek informacyjny** - zakres informacji, jakich powinien udzielić Klient będący administratorem danych osobowych zgodnie z przepisami RODO, podmiotom danych osobowych na etapie rozpoczynania przetwarzania danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Sklepu Internetowego Klienta;
10. **Pliki Cookies** - niewielkie pliki zapisywane na komputerze użytkownika, w którym przechowywane są ustawienia i inne informacje używane na odwiedzanych przez niego stronach internetowych;
11. **SSL** – narzędzie informatyczne (certyfikat) instalowany w Sklepie Internetowym poświadczający wiarygodność domeny oraz bezpieczeństwo szyfrowania danych przesyłanych pomiędzy użytkownikiem Sklepu a serwerem.

### § 3. Przedmiot Umowy

1. WeNet zobowiązuje się wykonać na rzecz Klienta sklep internetowy „Premium eShop” na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i zgodnie ze specyfikacją wybranego przez Klienta Pakietu.
2. Zakres Umowy obejmuje Produkcję Sklepu Internetowego Klienta, według kryteriów wynikających z wybranego przez Klienta Pakietu oraz specyfikacji. Umowa nie obejmuje utrzymania domeny, hostingu dla Sklepu, ani jego obsługi, chyba że Klient skorzysta z dostępnych w ofercie WeNet pakietów utrzymaniowych.
3. Specyfikacja Pakietu jest przesyłana Klientowi wraz z Potwierdzeniem Zawarcia Umowy, o którym mowa w §4 ust. 2.

### § 4. Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje w drodze akceptacji przez Klienta oferty handlowej złożonej przez przedstawiciela WeNet, w każdy prawem dozwolony sposób tj. poprzez złożenie oświadczenia woli na piśmie, przesłanie oświadczenia pocztą elektroniczną, akceptację złożoną przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość (telefon/fax). Oświadczenia woli Klienta dotyczące zawarcia Umowy złożone przy pomocy środków do porozumiewania się na odległość, są utrwalane na nośnikach danych i oznaczane numerem UCID, umieszczanym w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w ust. 2 poniżej.

2. WeNet potwierdza warunki Umowy poprzez wysłanie Klientowi Potwierdzenia Zawarcia Umowy na adres poczty elektronicznej, a jeżeli Klient nie wskazał adresu poczty elektronicznej, to na inny adres wskazany przez Klienta. WeNet wraz z Potwierdzeniem Zawarcia Umowy prześle klientowi Regulamin oraz specyfikację wybranego Pakietu. Regulamin oraz specyfikacja Pakietu stanowią integralną część Umowy. W przypadku rozbieżności między treścią oświadczeń złożonych przez Klienta, a treścią Potwierdzenia Zawarcia Umowy lub Regulaminu, wiążąca jest treść Potwierdzenia Zawarcia Umowy i Regulaminu.
3. Chwilą zawarcia Umowy jest data wskazana w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
4. Klient może bez powodu odstąpić od Umowy w terminie jednego dnia kalendarzowego od daty zawarcia Umowy. Po tym terminie oświadczenie jest bezskuteczne (Umowa pozostaje w mocy).
5. Oświadczenia o odstąpieniu od Umowy mogą być składane telefonicznie pod numerem Infolinii WeNet - 801 886 666 lub innym numerem wskazanym w tym celu na stronach internetowych WeNet, bądź też drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@wenet.pl.

#### **§ 5. Rozpoczęcie realizacji Umowy**

1. WeNet rozpocznie realizację Umowy:
  - a) w miesiącu zawarcia Umowy, albo pierwszego dnia roboczego kolejnego miesiąca następującego po miesiącu zawarcia Umowy, w zależności od daty dokonania przez Klienta wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia;
  - b) w miesiącu uzgodnionym z Klientem, o ile Klient dokonał wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia, przy czym data rozpoczęcia realizacji Umowy nie może być późniejsza od daty zawarcia Umowy o więcej niż 3 miesiące.

#### **§ 6. Wynagrodzenie WeNet**

1. Wynagrodzenie z tytułu wykonania Umowy płatne jest zgodnie z harmonogramem płatności określonym w Potwierdzeniu Zawarcia Umowy.
2. W razie opóźnienia w płatności którejkolwiek z rat wynagrodzenia Klient zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie. W przypadku gdy opóźnienie w płatności przekracza 14 dni kalendarzowych, WeNet ma prawo wstrzymać wykonywanie Umowy oraz wezwać Klienta do uregulowania płatności w terminie nie późniejszym niż 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. Brak płatności w wyznaczonym terminie uprawnia WeNet do odstąpienia od Umowy w terminie kolejnych 30 dni kalendarzowych oraz żądania od Klienta zapłaty kary umownej w wysokości 40% wartości łącznego wynagrodzenia netto przysługującego WeNet z tytułu Umowy.
3. W przypadku uregulowania płatności przez Klienta w wyznaczonym terminie, WeNet wznowi realizację Umowy.

#### **§ 7. Obowiązki i odpowiedzialność WeNet**

1. WeNet przystąpi do wykonywania Umowy na zasadach określonych w §5 Regulaminu, pod warunkiem dokonania przez Klienta wpłaty pierwszej raty wynagrodzenia, zgodnie z harmonogramem płatności oraz dostępności materiałów umożliwiających rozpoczęcie produkcji Sklepu Internetowego.
2. Przez rozpoczęcie realizacji Umowy rozumie się podjęcie przez WeNet działań mających na celu uzyskanie od Klienta materiałów i informacji niezbędnych do rozpoczęcia produkcji Sklepu Internetowego.
3. Okres Produkcji Sklepu Internetowego wynosi od 30 do 90 dni kalendarzowych, w zależności od stopnia złożoności prac i sposobu współpracy po stronie Klienta, w szczególności terminowego dostarczenia materiałów niezbędnych do wdrożenia Sklepu Internetowego.
4. W przypadku niedostarczenia lub zaprzestania udostępniania przez Klienta materiałów, treści lub informacji niezbędnych do Produkcji Sklepu Internetowego, uniemożliwiającego lub utrudniającego WeNet wykonanie Umowy, WeNet może realizować Umowę w ograniczonym wymiarze, z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia. Określony w Regulaminie termin Produkcji Sklepu Internetowego nie ulega przedłużeniu w przypadku zaistniałych po stronie Klienta opóźnień w dostarczeniu materiałów lub informacji, powodujących wydłużenie okresu produkcji Sklepu Internetowego.
5. Po zakończeniu Produkcji Sklepu Internetowego WeNet może dokonać publikacji Sklepu w sieci Internet, pod warunkiem posiadania przez Klienta aktywnej domeny oraz hostingu. W przypadku braku możliwości publikacji Sklepu, WeNet wyda Klientowi pliki do Sklepu Internetowego w celu dokonania jego samodzielnej publikacji.
6. WeNet nie odpowiada za ewentualne roszczenia osób trzecich do materiałów użytych przy Produkcji Sklepu Internetowego, jeśli materiały te zostały dostarczone przez Klienta, lub pobrane ze wskazanej przez Klienta strony internetowej.
7. WeNet ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wyłącznie za swoje działania i to w granicach normalnych następstw takiego działania. Odpowiedzialność WeNet zostaje ograniczona do wysokości wynagrodzenia otrzymanego przez WeNet z tytułu realizacji Umowy oraz nie obejmuje utraconych korzyści.
8. WeNet ma prawo wstrzymać wykonywanie Umowy w każdym czasie lub odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym poprzez złożenie oświadczenia w terminie 30 dni od daty, w której WeNet stwierdzi, że realizacja Umowy może naruszać lub naruszać prawa osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub obowiązujące przepisy prawa. W przypadku rozwiązania Umowy z powodów wskazanych powyżej Klientowi nie przysługuje prawo do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych względem WeNet.
9. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za publikowane w Sklepie Internetowym informacje o produktach, w szczególności ich cenach, stanach magazynowych oraz dostępności.

10. WeNet zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia dostarczonych przez Klienta treści lub materiałów graficznych, jeżeli naruszają one przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ich publikacja może stanowić czynny nieuczciwej konkurencji, naruszać dobra osobiste osób trzecich lub godzić w dobre obyczaje.
11. WeNet zastrzega sobie prawo podpięcia Sklepu Internetowego do programu Google Analytics oraz statystyk firmy Gemius, na potrzeby zbierania i analizy danych.
12. WeNet zastrzega sobie prawo, a Klient wyraża zgodę na zbieranie przez WeNet oraz jej partnerów statystyk i informacji, które okażą się niezbędne dla prawidłowego i efektywnego wykonania Umowy.
13. Niezrealizowanie przez WeNet z winy Klienta wybranych elementów Pakietu nie stanowi podstawy do pomniejszenia wynagrodzenia WeNet z tytułu realizacji Umowy.
14. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za wady lub usterki w działaniu Sklepu Internetowego powstałe z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności wprowadzenia przez Klienta lub osoby trzecie zmian w Sklepie Internetowym lub konfiguracji serwera, awarii serwera lub instalacji oprogramowania, które może wpływać na działanie Sklepu.
15. Klient akceptuje fakt, że w ramach Produkcji sklepu Internetowego WeNet nie gwarantuje zrealizowania przez Klienta określonego celu gospodarczego.
16. Klient akceptuje fakt, że realizacja Umowy w zakresie wdrożenia poszczególnych funkcjonalności Sklepu Internetowego oparta jest o niezależnych od WeNet zewnętrznych dostawców oprogramowania, wobec czego niektóre funkcjonalności Sklepu mogą zostać ograniczone lub zmodyfikowane z przyczyn niezależnych od WeNet. W przypadku zaistnienia ograniczeń lub braku możliwości wykonania danej usługi opartej o zewnętrznych dostawców, WeNet w ramach istniejących możliwości technicznych, może wykonać w miejsce takiej usługi inną usługę, o zbliżonym charakterze.
17. WeNet uprawniona jest do umieszczenia na stronie Sklepu internetowego informacji (w formie graficznego lub tekstowego odnośnika do strony internetowej WeNet), że Sklep ten został wdrożony przez WeNet. WeNet zastrzega sobie prawo zamieszczenia informacji o współpracy z Klientem na swojej stronie internetowej na potrzeby listy referencyjnej.

#### **§ 8. Funkcjonalności Sklepu Internetowego**

1. W ramach wdrożenia Sklepu Internetowego WeNet wprowadza 40 podstawowych produktów wskazanych przez Klienta.  
W przypadku zamiaru wprowadzenia do Sklepu większej liczby produktów, Klient zobowiązany jest do przekazania WeNet listy produktów z wykorzystaniem odpowiedniego formatu danych udostępnionego Klientowi w tym celu przez WeNet (np. plik WeNetv). Produkty wprowadzone do Sklepu Internetowego każdorazowo wymagają ich aktywacji przez Klienta do sprzedaży poprzez Panel Administracyjny, a także uzupełnienia informacji o aktualnych cenach, w tym stawkach VAT oraz stanach magazynowych.
2. W zależności od wybranego przez Klienta Pakietu, WeNet może dokonać w Sklepie Internetowym instalacji oraz konfiguracji wtyczek lub modułów obsługujących usługi kurierskie lub płatności elektroniczne dostarczane przez partnerów WeNet. Klient zobowiązany jest do dokonania samodzielnej rejestracji w systemie dostawcy płatności lub firmy kurierskiej i przekazania WeNet informacji umożliwiających poprawną konfigurację danej wtyczki/modułu. WeNet może przekazać Klientowi w celu rejestracji u dostawcy usług płatności lub kurierskiej stosowny link, z którego Klient zobowiązany jest skorzystać przy rejestracji. Brak przekazania przez Klienta niezbędnych informacji do konfiguracji oraz prawidłowego działania wtyczki płatności lub kurierskiej, nie stanowi podstawy do wstrzymania publikacji Sklepu Internetowego w sieci internetowej.
3. W ramach podstawowych funkcjonalności Sklepu Internetowego, WeNet udostępnia Klientowi szablon regulaminu sklepu internetowego, którego treść Klient powinien, w razie potrzeby, dostosować do specyfiki swojej działalności. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za treść regulaminu Sklepu Internetowego Klienta, w szczególności zasady składania oraz obsługi zamówień w Sklepie.
4. Strony ustalają, że Sklep Internetowy powinien poprawnie funkcjonować w aktualnych wersjach przeglądarek internetowych: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome dostępnych w dniu zawarcia Umowy. Zarówno Klient, jak i użytkownik Sklepu Internetowego powinien zadbać o właściwą konfigurację przeglądarek internetowych we własnym zakresie, w celu poprawności wyświetlania Sklepu.
5. W zależności od zakresu wybranego Pakietu, Umowa może obejmować instalację zewnętrznego oprogramowania umożliwiającego konfigurację (połączenie) Sklepu Internetowego z innymi aplikacjami, takimi jak Allegro, porównywarka cen Ceneo, Merchant Center Google, wyszukiwarka pkt.pl. WeNet zastrzega jednocześnie, że nie ponosi odpowiedzialności za ich nieprawidłowe działanie oraz nie pośredniczy w transakcjach pomiędzy Klientem a tymi podmiotami.
6. W zależności od zakresu wybranego Pakietu, WeNet może przeprowadzić konfigurację Sklepu z zewnętrznymi systemami fakturowymi lub magazynowymi Klienta, jeżeli takie systemy są kompatybilne z oprogramowaniem Sklepu. Lista zewnętrznych systemów podlegających konfiguracji jest określona w ofercie WeNet lub specyfikacji Pakietu. WeNet wykonuje prace programistyczne w zakresie integracji Sklepu z systemami Klienta w oparciu o dedykowane dla

oprogramowania Sklepu zewnętrzne moduły lub aplikacje. WeNet może odmówić konfiguracji zewnętrznych systemów ze Sklepem, jeżeli nie są one kompatybilne z oprogramowaniem Sklepu, lub w przypadku gdy ich instalacja mogłaby spowodować konieczność wykonania dodatkowych prac programistycznych wykraczających poza zakres oferty WeNet, w szczególności bezpośredniej obsługi zewnętrznych systemów wykorzystywanych przez Klienta.

7. W ramach Umowy, po zakończeniu Produkcji Sklepu Internetowego Klient otrzyma dostęp do Sklepu za pośrednictwem Panelu Administracyjnego. Dostęp do Panelu Administracyjnego możliwy jest po przedstawieniu danych uwierzytelniających i zalogowaniu. Klient otrzyma nieograniczony dostęp do Panelu Administracyjnego Sklepu pod warunkiem zapłaty całości wymagalnego wynagrodzenia wynikającego z Umowy. Klient zobowiązany jest nie ujawniać hasła i loginu do Panelu Administracyjnego osobom trzecim i przechowywać dane w sposób umożliwiający zachowanie ich w poufności. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępniania przez Klienta osobom trzecim swojego hasła i loginu służących do rejestracji i logowania w Panelu Administracyjnym.

#### **§ 9. Własność intelektualna**

1. Wdrożenie Sklepu Internetowego oparte jest o silnik (oprogramowanie) wykorzystywane przez WeNet na podstawie licencji typu *Open Software License* oraz moduły, do których licencje WeNet wykupuje dla konkretnej domeny Klienta w celu realizacji Umowy.
2. W ramach Umowy Klient nabywa niewyłączną, nieograniczoną terytorialnie oraz czasowo licencję na korzystanie z funkcjonalności Sklepu Internetowego, na następujących polach eksploatacji:
  - a) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu - wytwarzanie każdą znaną w dacie zawarcia umowy techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - b) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - c) rozpowszechnianie utworu w sposób inny niż określony w pkt (b) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
3. Jeżeli Sklep Internetowy zostanie opublikowany pod Domeną Klienta, Klient oświadcza, iż przysługują mu wszelkie prawa do Domeny, w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonania Umowy i na żądanie WeNet przedstawi dokumenty świadczące o tych prawach.
4. Klient akceptuje fakt, że do wykonania Sklepu Internetowego zostały wykorzystane przez WeNet elementy udostępniane w ramach ogólnodostępnych licencji (w tym zdjęcia stockowe, szablony graficzne Sklepu), wobec czego autorskie prawa majątkowe do tych elementów przysługują ich twórcom. Klient jest uprawniony do korzystania z takich elementów wyłącznie w zakresie funkcjonalności Sklepu Internetowego, na potrzeby którego została nabyta dana licencja. Niektóre z funkcjonalności Sklepu Internetowego (moduły dodatkowe) mogą być oparte o licencje na czas określony, które mogą wymagać odnowienia przez Klienta po zakończeniu realizacji Umowy.
5. Wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji wliczono w wartość łącznego wynagrodzenia z tytułu Umowy.

#### **§ 10. Obowiązki i oświadczenia Klienta**

1. Klient zobowiązuje się do współpracy z WeNet w zakresie niezbędnym do prawidłowego realizowania Umowy.
2. W celu realizacji Umowy, WeNet wykorzystuje materiały, treści i informacje udostępnione przez Klienta lub pobrane z ogólnie dostępnych źródeł, o ile dotyczą Klienta i nie naruszają praw osób trzecich.
3. Klient zobowiązany jest dostarczyć WeNet wszelkie informacje niezbędne do utworzenia Sklepu, w szczególności klucze integracyjne z zewnętrznymi aplikacjami, grafiki/zdjęcia, nazwy oraz odpowiednie opisy produktów, które mają być prezentowane w Sklepie Internetowym, w formatach wskazanych przez WeNet, w terminie 14 dni od daty wystąpienia przez WeNet z prośbą o udostępnienie przedmiotowych informacji. W przypadku zamiaru wprowadzenia do Sklepu większej liczby produktów, Klient zobowiązany jest do przekazania WeNet listy produktów z wykorzystaniem odpowiedniego formatu danych udostępnionego Klientowi w tym celu przez WeNet (np. plik WeNetv).
4. Klient oświadcza, że dostarczone przez niego treści i materiały graficzne, jak również te ogólnodostępne, w szczególności na wskazanej przez Klienta stronie internetowej, takie jak znaki towarowe, logotypy, nazwy handlowe oraz materiały informacyjne, nie naruszają przepisów prawa powszechnie obowiązującego, dóbr osobistych ani też praw autorskich osób trzecich, a Klient jest uprawniony do używania, kopiowania, przetwarzania oraz udostępniania ww. materiałów, w szczególności w celu realizacji postanowień zawartej Umowy.
5. Klient akceptuje fakt, że wybrany przez niego układ graficzny Sklepu Internetowego, w szczególności sposób rozmieszczenia treści, grafik, okien lub zakładek nie stanowi praw własności intelektualnej Klienta i może być wykorzystywany przez WeNet w ramach posiadanych licencji wielokrotnie i bezterminowo do realizacji usług na rzecz innych podmiotów.
6. Jeżeli Sklep Internetowy ma zostać umieszczony pod domeną i na hostingu Klienta, Klient zobowiązuje się do dostarczenia WeNet danych niezbędnych do publikacji Sklepu Internetowego pod wskazaną przez niego domeną oraz hostingu. W razie ich niedostarczenia, WeNet zastrzega sobie prawo do publikacji Sklepu Internetowego na domenie będącej własnością WeNet.

7. Klient ma prawo do dwukrotnego zgłoszenia poprawek do wykonanego projektu Sklepu Internetowego w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia udostępnienia Klientowi przez WeNet projektu Sklepu. Brak uwag we wskazanym powyżej terminie, WeNet będzie poczytywać za akceptację przez Klienta wykonanego Sklepu Internetowego.
8. W przypadku naruszenia przez Klienta któregokolwiek z zobowiązań wynikających z niniejszego paragrafu, WeNet wezwie Klienta do należytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy w terminie nie krótszym niż 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania. W przypadku braku reakcji ze strony Klienta, WeNet ma prawo odstąpić od Umowy w terminie kolejnych 30 dni kalendarzowych oraz zażądać od Klienta zapłaty kary umownej w wysokości 50% wartości łącznego wynagrodzenia netto przysługującego WeNet z tytułu Umowy.
9. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz WeNet kary umownej w wysokości 50% wartości łącznego wynagrodzenia netto przysługującego WeNet z tytułu Umowy.

#### **§ 11. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Postanowienia niniejszego paragrafu mają zastosowanie wyłącznie do Klienta posiadającego status osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą.
2. Dane osobowe Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (dalej Dane Klienta) obejmują wszelkie informacje udostępnione WeNet przez Klienta w celu zawarcia i realizacji Umowy, a w szczególności jego dane identyfikacyjne, kontaktowe, informacje dotyczące prowadzonej działalności, informacje dotyczące rozliczeń finansowych, treść prowadzonej korespondencji i utrwalonych rozmów telefonicznych, z wyjątkiem danych powierzonych WeNet przez Klienta.
3. WeNet przetwarza Dane Klienta zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - zwanego dalej RODO.
4. Administratorem Danych Klienta o których mowa w ust. 1 w rozumieniu art. 13 RODO jest WeNet Group S.A. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul Postępu 14A, 02-676 Warszawa.
5. WeNet przetwarza Dane Klienta:
  - a. w celu zawarcia i realizacji Umowy oraz obsługi Klienta zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
  - b. w celu prowadzenia rozliczeń finansowych z Klientem tytułem realizacji Umowy, a także ewentualnego dochodzenia roszczeń od Klienta w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO oraz obowiązków prawnych WeNet wobec organów podatkowych na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - c. w celu realizacji działań marketingowych WeNet w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO zgodnie z oświadczeniami woli Klienta dotyczącymi przetwarzania danych i komunikacji marketingowej określonymi w RODO oraz w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawie Telekomunikacyjnym. Zgody udzielone WeNet w zakresie wyżej wymienionej komunikacji marketingowej mogą być wycofane przez Klienta w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - d. w celu realizacji obowiązków prawnych WeNet wobec Klienta określonych w RODO, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
6. Odbiorcami Danych Klienta, w przypadku ich publikacji w formie wizytówki w serwisach WeNet, są użytkownicy serwisów internetowych WeNet, a także w razie potrzeby podmioty zajmujące się dochodzeniem należności i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnicy. Ponadto Dane Klienta mogą być udostępnione na żądanie uprawnionych organów państwowych.
7. Dane Klienta są przetwarzane i przechowywane przez okres realizacji Umowy, a po jej wygaśnięciu do końca roku kalendarzowego, w którym wygasa Umowa, a następnie przez okres do 5 lat lub w przypadku wystąpienia roszczeń na tle realizacji Umowy do czasu ostatecznego ich wygaśnięcia bądź rozstrzygnięcia na drodze prawnej.
8. Klient ma prawo żądania od WeNet dostępu do Danych, które go dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
9. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych WeNet: [iod@WeNetgroup.pl](mailto:iod@WeNetgroup.pl)
10. Klient ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### **§ 12. Pakiet z usługą RODO Web**

1. Postanowienia niniejszego paragrafu określają szczegółowe zasady świadczenia przez WeNet usługi „RODO Web”, jeżeli przedmiotowa usługa jest elementem specyfikacji wybranego przez Klienta Pakietu.
2. W ramach usługi RODO Web, realizowane są następujące usługi:
  - a) zredagowanie treści Polityki Prywatności oraz jej publikacja w Sklepie Internetowym Klienta;
  - b) zredagowanie oraz publikacja w Sklepie Internetowym Klienta klauzul pod formularzami (*checkbox*) przeznaczonymi do rejestracji zgód marketingowych lub oświadczeń woli dotyczących przetwarzania danych osobowych;
  - c) zredagowanie oraz publikacja komunikatu zawierającego Obowiązek informacyjny;
  - d) zredagowanie komunikatu dot. Plików Cookies oraz jego publikacja w Sklepie Internetowym Klienta;

- e) zredagowanie oraz publikacja treści klauzuli pod formularzem zapisu na „Newsletter” w Sklepie Internetowym;
  - f) pozyskanie i/lub instalacja protokołu SSL w Sklepie Internetowym Klienta.
3. Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi Klient zobowiązany jest wypełnić ankietę przygotowaną przez WeNet dotyczącą funkcjonalności Sklepu Internetowego Klienta, w tym zakresu zbieranych danych osobowych oraz innych informacji dot. użytkowników Sklepu. Informacje przedstawione przez Klienta w ankiecie stanowią podstawę do zredagowania przez WeNet treści Polityki Prywatności, Obowiązku Informacyjnego oraz odpowiednich klauzul pod formularzami (*checkbox*), które będą dostępne w Sklepie Internetowym.
4. CS zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji usługi w zakresie RODO Web, poprzez złożenie Klientowi oświadczenia w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie 30 dni roboczych od dnia dostarczenia przez Klienta wypełnionej ankiety w przypadku:
- a) podania w ankiecie nieprawdziwych, niepełnych lub wprowadzających w błąd informacji przez Klienta, uniemożliwiających lub utrudniających prawidłowe wykonanie usługi; lub
  - b) gdy ze względów technicznych, organizacyjnych lub prawnych wykonanie usługi jest niemożliwe lub nadmiernie utrudnione lub wymaga poniesienia przez WeNet nadmiernych nakładów, w szczególności przeprowadzenia całościowej oceny/audytu działalności Klienta ze względu na złożony zakres danych zbieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego Klienta lub charakter usług świadczonych przez Klienta.
5. Usługa zostanie wykonana przez WeNet nie później niż w momencie publikacji Sklepu Internetowego Klienta w sieci internet.
6. W każdym przypadku warunkiem przystąpienia przez WeNet do realizacji usługi jest dostarczenie WeNet prawidłowo wypełnionej ankiety, o której mowa w pkt 3 powyżej.
7. Klient przyjmuje do wiadomości oraz akceptuje, że usługa obejmuje wyłącznie dostosowanie informacji publikowanych w Sklepie Internetowym Klienta do wymogów wynikających z RODO, z uwzględnieniem istniejących funkcjonalności Sklepu oraz zakresu informacji zbieranych od użytkowników Sklepu Internetowego Klienta. Usługa nie obejmuje doradztwa prawnego w zakresie zgodności działalności Klienta z przepisami RODO. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za sposób przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez Klienta, ani za właściwe pozyskiwanie przez Klienta zgód marketingowych, pozwalających na przesyłanie przez Klienta informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywanie działań z zakresu marketingu bezpośredniego za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących. WeNet nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wypełnienie ankiety przez Klienta i wynikające z tego tytułu wszelkie szkody lub roszczenia.
8. Usługa jest realizowana w oparciu o stan prawny oraz faktyczny obowiązujący w dacie zawarcia Umowy, w szczególności wynikający z informacji przekazanych przez Klienta w ankiecie, o której mowa w pkt 3 powyżej. W przypadku zmiany przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych lub zmiany stanu faktycznego, w szczególności zmiany przez Klienta funkcjonalności Sklepu wpływających na zakres zbieranych i przetwarzanych danych, Klient powinien podjąć działania zmierzające do dostosowania informacji opublikowanych w Sklepie do aktualnego stanu faktycznego lub prawnego.
9. Treść Polityki Prywatności oraz pozostałych materiałów publikacyjnych jest sporządzana przez WeNet w polskiej wersji językowej. Klient akceptuje fakt, że WeNet realizuje usługę również na rzecz innych podmiotów, wobec czego wykorzystuje ustandaryzowane fragmenty treści do publikacji w Sklepie Internetowym, w zakresie w jakim nie muszą one być dostosowane do specyfiki Sklepu lub działalności Klienta.

### **§ 13. Reklamacje**

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji na adres e-mail WeNet: kontakt@wenet.pl. Zgłoszenie powinno zawierać uzasadnienie reklamacji.
2. WeNet rozpatrzy reklamację Klienta w terminie do 20 dni roboczych. Odpowiedź na reklamację zostanie doręczona Klientowi na piśmie lub za pośrednictwem poczty e-mail.

### **§ 14. Postanowienia końcowe**

1. Klient jako adres do doręczeń wskazuje adres e-mail oraz adres pocztowy wskazany w Umowie. Wszelka korespondencja kierowana pod ostatni wskazany adres pocztowy lub elektroniczny uznana będzie za skuteczną doręczoną.
2. Nieważność żadnego z postanowień Regulaminu nie będzie skutkować nieważnością Umowy. W miejsce nieważnych postanowień wejdą postanowienia bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. W sprawach nie uregulowanych Umową lub Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
4. Klient zawierając Umowę akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Umowa podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory wynikłe na tle jej realizacji Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego dla siedziby WeNet.